

## **MUSTER EINES INHALTSVERZEICHNISSES FÜR EINEN WARTUNGSVERTRAG**

Damit Sie sich einmal einen Überblick über die rechtlichen Problemstellungen beispielsweise im Rahmen eines Wartungsvertrages machen können, finden Sie nachfolgend einen allgemein gehaltenen Vorschlag für den Inhalt eines solchen Vertrages in Form eines noch auf Ihren individuellen Fall anzupassenden Inhaltsverzeichnisses.

### **I. Allgemeine Bestimmungen**

- § 1 Vertragspartner
- § 2 Vertragsleistungen
- § 3 Zusatzleistungen
- § 4 Systemvoraussetzungen
- § 5 Beginn und Dauer Vertrages
- § 6 Kündigung des Vertrages

### **II. Vertragsdurchführung**

- § 7 Lieferung neuer Versionen
- § 8 Beseitigung von Mängeln in der Software
- § 9 Anwenderberatung und -unterstützung
- § 10 Hotline
- § 11 Zugang zu Mailinglisten, Newslettern und Foren
- § 12 First-Level-Support
- § 13 Remote-Zugriff
- § 14 Vergütung
- § 15 Mängelgewährleistung
- § 16 Haftungsbeschränkung
- § 17 Weitere Vereinbarungen

### **III. Sonstiges**

- § 18 Geheimhaltung
- § 19 Erfüllungsort, Gerichtsstand
- § 20 Salvatorische Klausel
- § 21 Anlagen

member of